**Fanique Joseph**

1110, Rue de Lombardi

Montréal (St-Laurent), Québec, 86L2A5

(Cell), (438) 452-4455, (514) 555-2020

Courriel : fanique.josphe@hotmail.com

***Obtenir un poste à d’analyste en informatique où je pourrai mettre mon expertise au service d'une équipe dynamique.***

**LANGUES**

* **Français :** courant, **Anglais :** courant

**CHAMPS DE COMPÉTENCES**

* Modélisation objet avec UML
* Modélisation de données (Modèles relationnels), création de scripts SQL
* Bonne notion d'amélioration d'un processus et de changement de service TI avec le référentiel ITIL.
* Bonne connaissances et expériences des environnements virtuels avec VMware (V Center et Vsphere client)
* Méthodologie de développement itératif avec documentation adaptée à chaque étape du cycle de développement
* Montage et gestion des réseaux LAN, WLAN
* Bases de données et langages de requêtes SQL : SQL Server, MySQL,

**ÉTUDES ET FORMATIONS**

* **Certifié ITIL V3.** Gestion des services TI (ITIL- Foundation V3, Mai 2019.)
* **Maîtrise en informatique de Gestion : Université du Québec à Montréal (Janvier 2009 à Avril 2013)**

o Sujet de recherche : Identification des facteurs de succès des services bancaires

* **Baccalauréat en Sciences Informatiques** : **Institut Universitaire Quisquéya Amérique (INUQUA) (Octobre 2000 à Juillet 2005).**

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

* **Analyste en Informatique : Centre de santé et services sociaux de St-laurent (2017 à nos jours)** o Analyser les nouveaux besoins en systèmes d’information

o Effectuer la validation de l’intégration de nouvelles solutions en fonction des systèmes déjà en place

1. Coordonner toutes les étapes touchant le volet informatique des implantations en collaboration avec l’équipe interne et les fournisseurs impliqués
2. Établie un calendrier de gestion de projet répondant à la réalité interne de l'organisation o Intervenir au niveau des cas de support plus complexes

o Communiquer les informations relatives à l’avancement des projets et des travaux de support, etc.

* **Technicien en informatique chez Rosepa.sa (2012-2017)**

1. Analyser, diagnostiquer, Analyser, diagnostiquer et résoudre les problèmes liés à la télévision, à l'internet et au téléphone du client à l'internet et au téléphone du client.



**RÉFÉRENCES**

Les références seront fournies sur demande

P a g e 1